SPRILUR SA

IRAGARKIA, hornitzaile izangaien eskaera publikoari buruzkoa. 20204

SPRILUR, S.A.

ANUNCIO relativo a la solicitud pública de candidatos a proveedores. 20204

Xedapen Orokorrak

INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

Zk-5669

AGINDUA, 2004ko urriaren 11koa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, legeztatzeko proiektua behar duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzeko prozedura telematikoa arautzen duena.

Administrazioak interes orokorrei erantzuterakoan objetibotasunez jokatu behar du, baina ahalik eta eraginkorren. Horregatik, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legeak hau dio 45. artikuluan: «Herri-administrazioek teknika eta baliabide elektroniko, informatiko eta telematikoak erabiltzera eta abian jartzera joko dute, beren jarduera garatzeko eta eskumenak baliatzeko; beti ere, konstituzioak eta legeek baliabide horiek erabiltzeko jartzen dituzten mugak kontuan izanik».

Euskal Autonomia Erkidegoaren helburuen artean dago —nola ez—administrazio elektronikoa deiturikoa bultzatzea, bide telematikoak sartuz prozeduretan eta, bereziki, herritarrekin dituen harremanetan.

«Euskadi Informazioaren Gizartean» planak hainbat helburu ditu «On line Administrazioa» izeneko jarduera-eremuan, hala nola, herritarrengana hurreratzea eta zabaltzea, informazioaren eta komunikazioen teknologia berriak erabiliz. Izan ere, prozedura telematikoen euskarri dira teknologia horiek, bai eta izenpe elektronikoaren sistema eta enkriptazio-sistema ere; zerbitzuak prozedura telematikoz hornitzea, bestalde, funtsezkoa da administrazioa herritarrengana hurreratzeko eta zerbitzu publikoak ematerakoan eraginkorrago izateko.

Hori nabarmenago ikusten da administrazioaren sektore batzuetan: hala nola, industria-instalazioak abian jartzeko eta aldatzeko beharrezko diren administrazio-prozeduretan, administrazio arina eta eraginkorra eskatzen baita halakoetan.

Disposiciones Generales

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Nº-5669

ORDEN de 11 de octubre de 2004, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se regula el procedimiento telemático para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto para su legalización.

La Administración debe servir con objetividad los intereses generales pero debe hacerlo de la manera más eficaz posible. Por ello, la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común prevé en su artículo 45 que las Administraciones Públicas impulsarán el empleo y aplicación de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos, para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias, con las limitaciones que a la utilización de estos medios imponen la Constitución y las Leyes.

La Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, como no podía ser de otro modo, tiene también entre sus objetivos el impulso de la denominada Administración electrónica a través de la incorporación de los medios telemáticos a sus procedimientos y especialmente al ámbito de sus relaciones con los ciudadanos.

En efecto, el Plan «Euskadi en la Sociedad de la Información», en su ámbito de actuación «Administración on line», plantea entre otros objetivos, acercarse y abrirse al ciudadano mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. De esta forma, la provisión de servicios mediante procedimientos telemáticos soportados por dichas tecnologías y por sistemas de firma electrónica y encriptación, resulta clave para acercar la Administración al ciudadano e incrementar la eficiencia en la prestación de servicios públicos.

Ello se hace aun más evidente en aquellos sectores de la actividad administrativa que demandan una administración ágil y eficaz como ocurre con los procedimientos administrativos necesarios para la puesta en marcha y modificación de las instalaciones industriales.

Behar horri erantzuteko, 2003ko martxoaren 3ko agindu batez, prozedura telematikoa arautu zen behetentsioko instalazio elektriko batzuk abian jartzeko: hain zuzen ere, behe-tentsioko instalazioak, legezkoak izateko proiekturik eta obra-bukaerako ziurtagiririk behar ez dutenak. Izan ere, industria-instalazioak abian jartzearen eremuan, prozedura egokiena zela uste izan zen espedienteak teknika telematikoen bidez kudeatzen hasteko: alde batetik, izapideak sinpleak direlako eta bestetik, administratu askori eragiten diolako.

Egiaztatuta geratu da eraginkorra dela aurrez esandako prozedura. Hori dela eta, esandako teknologiak aipatutako eremuan erabiltzearen haritik, beharrezkoa da beste urrats bat egitea: izapideketa telematikoa erabili behar da, halaber, legezkoak izateko proiektu bat behar duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzeko. Horrek ez du esan nahi, ordea, jarduera mota horiei aplikatzen zaien araudian ezarritako prozedura aldatzen denik. Bi arau dira jarduera horiek arautzen dituztenak: batetik, behe-tentsioari buruzko erregelamendu elektroteknikoa, abuztuaren 2ko 842/2002 Errege Dekretuaz onartutakoa; eta bestetik, 2000ko abenduaren 26ko Agindua, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, industria-instalazioak abian jartzeko prozedurak sinplifikatzen dituena.

Izapideak bide telematikoz egiteko aukeraz ari garela, araudi honetan ezarritakoak gehigarri bat du 2003ko martxoaren 3ko aginduan aurreikusitakoaren aldean. Izan ere, eraginpean dagoen administrazio-prozedura konplexuagoa da eta dagokion administrazio-tasa bide telematikoz ordaintzeko aukera dago. Horretarako, hori gauzatzen lagunduko duten kreditu-entitateen zerbitzarietan konexioak jarriko ditu sistemak.

Ezarritako administrazio-prozedurak eskatzen du instalazioaren jatorrizko proiektua aurkeztea eta elkargo eskudunak ikus-onetsitako obra-zuzendaritzako ziurtagiria aurkeztea. Horrela eginez gero, agiri horiek aurkeztu beharrik ez du interesatuak, eta aukera ematen da informazioa trukatzeko Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioaren eta elkargo ofizialen artean; horretaz gain, proiektuak bide elektronikoz ikus-onetsi ahalko dituzte elkargoek, agindu honetan ezarritako baldintzak betez.

Hori dela eta, funtsezkoa da kontuan hartzea administrazioko kudeaketari begira zer-nolako abantailak dauden eskabideak eta eskatu ohi diren gainerako agiriak bide telematikoz aurkeztuz gero. Horri esker, administrazioko izapideak arindu egiten dira eta ebazteko eta jakinarazteko epeak murriztu; halaber, administrazioaren jardunean dauden karga eta traba burokratikoak desagertu egiten dira. Bestalde, erregulazio honek ekarriko du ahal den neurrian paperaren ordez agiri telematikoak erabiltzea, eta horri esker, dirua aurreratzea eta espazioa irabaztea.

Respondiendo a esta necesidad mediante Orden de 3 de marzo de 2003 se reguló el procedimiento telemático para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que no requieren proyecto ni certificado final de obra para su legalización, por considerar que éste era el procedimiento que, en el área de la puesta en funcionamiento de instalaciones industriales, era el más adecuado, por la simplicidad de sus trámites y por el gran número de administrados a los que afecta, de iniciar el camino hacia la implantación de la gestión de los mismos a través de técnicas telemáticas.

Acreditada la efectividad del procedimiento antes citado, se hace necesario avanzar un paso más en la utilización de dichas tecnologías en este área extendiendo la posibilidad de tramitación telemática a la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto para su legalización, sin que ello implique la alteración del procedimiento establecido en la normativa aplicable a este tipo de actuaciones, reguladas por el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, aprobado por el Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, así como por la Orden de 26 de diciembre de 2000, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, de simplificación de procedimientos para la puesta en funcionamiento de instalaciones industriales.

La regulación establecida en esta Orden conlleva un plus en la implantación de la posibilidad de tramitar telemáticamente respecto del previsto en la Orden de 3 de marzo de 2003 antes citada, dada la mayor complejidad del procedimiento administrativo al que afecta y la posibilidad del pago telemático de la tasa administrativa correspondiente, para lo cual el sistema facilitará la conexión con los servidores de las entidades de crédito que colaboren a estos efectos.

Asimismo, y en tanto en cuanto el procedimiento administrativo establecido al efecto exige la aportación del proyecto original de la instalación y el Certificado de Dirección de obra visado por el Colegio competente se permite, liberando así al ciudadano de la carga de tener que aportar dichos documentos, el intercambio de información, entre la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y los Colegios Oficiales admitiéndose el visado electrónico de los proyectos por dichos Colegios en las condiciones establecidas en esta Orden.

En este sentido, resulta fundamental tener en cuenta las ventajas que desde el punto de vista de la gestión administrativa representa la presentación telemática de las solicitudes y demás documentación exigible. Ello permitirá agilizar los trámites administrativos y reducir los plazos de resolución y notificación, reduciendo las cargas y barreras burocráticas que la actividad administrativa conlleva. Por otra parte, la presente regulación determinará que, en la medida de lo posible, el papel vaya siendo sustituido por los documentos telemáticos, con los ahorros tanto económicos como de espacio físico que ello implicará.

Kontuan hartu da, orobat, sinadura elektronikoaren prozedura sartzeak berme handiena eskaintzen duela hiru arlotan: batetik, eskumena darabilen organoa eta parte hartzen duen herritarra identifikatzen ditu; bestetik, datuak ikusi eta erabiltzeko aukera baimendutako pertsonei baino ez die ematen; eta, azkenik, agiriak benetakoak direla eta osorik daudela bermatzen du. Izan ere, betekizun horiek guztiak eska daitezke prozedura batean bide telematikoak sartzeko. Sinadura elektronikoaren prozedura, bestalde, Sinadura Elektronikoari buruzko 59/2003 Legean jaso zen eta arautu.

Baliabide teknikoak sartzerakoan kontuan hartu dira azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 45. artikuluan jasotako aurreikuspenak, eta baliabide teknikoen bateragarritasuna bermatu da (Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legea). Eta horretarako, 2004ko urriaren 14an Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu dira Herri Administrazioak erabiliko dituen programa eta aplikazio elektroniko, informatiko eta telematikoak.

Teknika telematikoak erabiltzerakoan bereziki aintzat hartu da herritarren eskubideak bermatzea, datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan agindutakoarekin bat etorriz.

Azkenik, egiaztagiriak ematea Izenpe SA baltzuari dagokio prozedura honetan. Sozietate hori Eusko Jaurlaritzak eta hiru foru aldundiek osatu zuten, eremu publikoan egiaztagiriak emateko zerbitzu komuna garatzeko lanetan lankide direnez gero.

Azaldutakoagatik, Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezarri zuen urriaren 16ko 223/2001 Dekretuan ezarritako ahalmenen indarrez, hau

XEDATU DUT:

I. KAPITULUA
XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua.– Helburua eta non aplikatuko den.

1.– Agindu honen helburua da prozedura telematikoak erabiltzeko prozedura arautzea, legeztatuak izateko proiektu bat behar duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzerakoan erabili ahal izateko. Bi arau dira instalazio horiek arautzen dituztenak: batetik, behe-tentsioari buruzko erregelamendu elektroteknikoa, abuztuaren 2ko 842/2002 Errege Dekretuaz onartutakoa, eta bestetik, 2000ko abenduaren 26ko Agindua, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, industria-instalazioak abian jartzeko prozedurak sinplifikatzen dituena.

2.– Agindu honetan arautzen den prozedura borondatezkoa da; halaber, ordezkoa da, hau da, prozedura ho-

Se ha considerado, a su vez, que la incorporación del procedimiento de firma electrónica reconocida, tal y como se contempla y regula en la Ley 59/2003, de Firma Electrónica, es el medio que introduce mayores garantías de identificabilidad del órgano que ejerce la competencia y del ciudadano interviniente, de restricción de la utilización y acceso a los datos a las personas autorizadas y de autenticidad e integridad de los documentos, requisitos todos ellos exigibles para la introducción de medios telemáticos en un procedimiento.

En la incorporación de medios técnicos se han tenido en cuenta las previsiones contenidas a este respecto en el artículo 45 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común, garantizando la compatibilidad de los medios técnicos, a cuyo efecto se da publicidad mediante su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco de 14 de octubre de 2004 a los programas y aplicaciones electrónicos, informáticos y telemáticos que utilizará la Administración Pública.

En la utilización de las técnicas telemáticas se ha puesto especial interés en la garantía de los derechos de los ciudadanos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Por último, el servicio de emisión de certificados corresponde, en el presente procedimiento, a Izenpe, S.A., sociedad constituida por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales como expresión de colaboración en el desarrollo de una actividad común de prestación de servicios de certificación en el ámbito público.

Por lo expuesto, en virtud de las facultades establecidas en el Decreto 223/2001, de 16 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Industria, Comercio y Turismo,

DISPONGO:

CAPÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.– Objeto y ámbito de aplicación.

1.– El objeto de la presente Orden es regular la utilización de medios telemáticos para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto técnico para su legalización, regulado por el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, aprobado por el Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, así como por la Orden de 26 de diciembre de 2000, del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, de simplificación de procedimientos para la puesta en funcionamiento de instalaciones industriales.

2.– El procedimiento que se regula en la presente Orden es de carácter voluntario y alternativo a la presenta-

ri erabiliz gero, ez dago agiririk aurkeztu beharrik Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren lurralde bulegoetako erregistroetan.

2. artikulua.– Izapideketa telematikoaren faseak.

Agindu honetan aipatzen den izapideketa telematikoaren prozedurak fase hauek ditu:

a) Aplikazioan jasotzen dira instalazioen proiektuak eta obra-zuzendaritzako ziurtagiriak, elkargo profesionalek bide elektronikoz ikus-onetsitakoak.

b) Instalazio bat abian jartzeko eskabidea aurkezten da bide telematikoz; eskabidearekin batera dokumentazio tekniko hau aurkezten da:

• Instalazioaren egiaztagiria, instalatzaile baimenduak bide elektronikoz sinatua.

• Ikuskaritza-egiaztagiria, kontrol-erakunde baimendu batek bide elektronikoz sinatua, nahitaezkoa denean.

• Instalazioaren proiektua eta obra-zuzendaritzako ziurtagiria, elkargo profesionalek bide elektronikoz ikus-onetsiak.

c) Administrazio-tasaren likidazioa eta ordainketa telematikoa.

d) Administrazioak egindako errekerimenduak eta interesatuak eskatutako dokumentazioa aurkeztea.

e) Zerbait zuzentzeko emandako epeak luzatzeko eskabidea eta luzapen hori ematen edo ukatzen duen ebazpena.

f) Iraungitasunari buruzko ohartarazpena.

g) Abian jartzeari buruzko agiria sortzea, Administrazioko organo eskudunak bide elektronikoz sinatuta.

h) Abian jartzeari buruzko agiria jakinaraztea, bai eta prozedura izapidetzerakoan sortzen diren administrazio-egintza guztiak ere.

Aurreko puntuetan adierazitako izapideak egiteko informatika-aplikazioa: «Izapideketa telematikoa, proiektua behar duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzek»; helbidea: http://www.ej-gv.net. Aplikazio horren ezaugarri teknikoak ebazpen baten bidez onartuko ditu Eusko Jaurlaritzako Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko organo eskudunak. Agindu hau garatzeko araudian ezarriko dira informatika-aplikazio horren bidez igorpen telematikoa egiteko baldintzak.

3. artikulua.– Prozeduraren nondik norakoak.

1.– Aurreko artikuluan jasotako izapideetan bide telematikoak erabiltzerakoan, bermatu egingo da: batetik, hori nork egiten duen identifikatzea, eta bestetik,

ción de la documentación en los registros de las Oficinas Territoriales de Industria, Comercio y Turismo.

Artículo 2.– Fases de la tramitación telemática.

La tramitación telemática del procedimiento al que se refiere la presente Orden comprende las siguientes fases:

a) Recepción en la aplicación de los Proyectos y Certificados de Dirección de Obra correspondientes a la instalación visados electrónicamente por los Colegios Profesionales.

b) Presentación telemática de la solicitud de puesta en servicio de una instalación acompañada de la siguiente documentación técnica:

• Certificado de la Instalación firmado electrónicamente por el Instalador Autorizado.

• Certificado de Inspección firmado electrónicamente por un Organismo de Control Autorizado en los casos en que sea preceptivo.

• Proyecto y Certificado de Dirección de Obra correspondientes a la instalación visados electrónicamente por los Colegios Profesionales.

c) Liquidación y pago telemático de la tasa administrativa.

d) Requerimientos emitidos por la Administración así como la aportación de la documentación requerida por parte del interesado.

e) Solicitud de prórroga de plazos concedidos para la subsanación así como la resolución de concesión o denegación de la misma.

f) Apercibimiento de caducidad.

g) Generación del documento de Puesta en Servicio firmado electrónicamente por el órgano competente de la Administración.

h) Notificación del documento de Puesta en Servicio y de cuantos actos administrativos se generen durante la tramitación del procedimiento.

Los trámites referidos en los puntos anteriores se realizarán accediendo a la aplicación informática denominada «Tramitación telemática para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión con proyecto» ubicada en la dirección http://www.ej-gv.net. Las características técnicas de la citada aplicación serán las aprobadas por la correspondiente Resolución del órgano competente del Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco. Las condiciones de realización de la transmisión telemática a través de la citada aplicación informática se establecerán mediante la normativa de desarrollo de la presente Orden.

Artículo 3.– Aspectos generales del procedimiento.

1.– La utilización de medios telemáticos en los trámites contemplados en el artículo anterior garantizarán la identificación y el ejercicio de la competencia por

eskumen hori zein organori dagokion, organo horrek baino ez erabiltzea; bermatu egingo da, halaber, igorritako agirien benetakotasuna, osotasuna eta kontserbazioa ere, betiere, agindu honetan eta agindu hau garatuko duen araudian ezarritakoarekin bat etorriz.

2.– Aitortutako sinadura elektronikoa erabiliko da izapideketa telematikoan. Onartutako egiaztagiri batean oinarrituko da sinadura, eta sinadura eratzeko tresna seguru batez egingo da, alor hori arautzen duen indarreko araudian ezartzen den moduan. Balio juridiko berbera izango dute horrela sortutako sinadura elektronikoak —modu elektronikoan jasotako datuei dagokienez— eta eskuz idatzitako sinadurak —paperean jasotako datuei dagokienez—.

3.– Aurreko puntuan agindutakoa gorabehera, 11. eta 12. artikuluetan aurreikusitako kasuetan, honela identifikatu daiteke organo jardulea: sinadura aurreratu batez; sinadura hori aplikazioan instalatuta egongo den egiaztagiri elektroniko batez sortuko da; agindu hau garatuko duen araudian finkatuko dira ezaugarriak. Sinadura horrek bermatu egingo du administrazio-agirien benetakotasuna eta osotasuna. Balio juridiko berbera izango du sinadura horrek —modu elektronikoan jasotako datuei dagokienez— eta eskuz idatzitako sinadurak —paperean jasotako datuei dagokienez—.

4.– Honako hau bermatu beharko da informatika-aplikazioa erabiltzerakoan:

a) Murrizketa: hau da, pertsona baimenduek baino ezingo dituzte erabili datuak eta datu horietan jasotako informazioetan ere pertsona baimenduak baino ezin dira sartu.

b) Prebentzioa: datuak eta informazioak gal edo aldatu ez daitezen eta komunikazioak intertzeptatu ez daitezen.

c) Informatika-prozesuak babestea: baimendu gabeko manipulazioak ekiditeko.

5.– Agindu honetan ezarritakoak ez du aldatzen administrazio-jarduerei aplikatzekoa den araubide juridikoa, izapideketa telematikoaren berezko berezitasunak salbu.

6.– Teknika horiek erabiltzen badira ere, horrek ez du esan nahi herritarrek inolako murrizketarik edo diskriminaziorik dutenik zerbitzu publikoak jasotzeko edota administrazioaren jarduera edo prozedura bat lortzeko.

4. artikulua.– Artxiboak eta agiriak gordetzea.

1.– Teknika elektroniko, informatiko eta telematikoen bidez sortu diren agiri, idazki eta egintzak —horrelako izapideetarako euskarri direnak— modu horretako euskarrietan gorde beharko dira. Agiria nola sortu zen, halakoa izango da formatua; bestelako formaturik ere erabili ahal da, baldin eta horiek birsortzeko beharrezkoa den informazioaren berdintasuna eta osotasuna bermatzen badira.

el órgano que la ejerciese, así como la autenticidad, integridad y conservación de los documentos emitidos, de conformidad con lo establecido en la presente Orden y en su normativa de desarrollo.

2.– En la tramitación telemática se utilizará la firma electrónica reconocida basada en un certificado reconocido y producida por un dispositivo seguro de creación de firma en los términos que establezca la normativa vigente reguladora de la materia. La firma electrónica generada de esta forma tendrá respecto de los datos consignados en forma electrónica el mismo valor jurídico que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

3.– Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior, en los supuestos previstos en los artículos 11 y 12, la identificación del órgano actuante podrá efectuarse mediante la firma avanzada generada con un certificado electrónico instalado en la aplicación con las características definidas en la normativa de desarrollo a esta Orden. Esta firma garantizará la autenticidad e integridad de los documentos administrativos a los que se incorpore, y tendrá respecto de los datos consignados en forma electrónica el mismo valor jurídico que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

4.– Deberá garantizarse en relación con el uso de la aplicación informática:

a) La restricción de su utilización y del acceso a los datos e informaciones en ellos contenidos a las personas autorizadas.

b) La prevención de alteraciones o pérdidas de los datos e informaciones e interceptación de las comunicaciones.

c) La protección de los procesos informáticos frente a manipulaciones no autorizadas.

5.– Lo establecido en la presente Orden no altera el régimen jurídico aplicable a las actuaciones administrativas, a salvo las especificidades propias de la tramitación telemática.

6.– La utilización de tales técnicas en ningún caso podrá implicar la existencia de restricciones o discriminaciones de cualquier naturaleza en el acceso de los ciudadanos a la prestación de servicios públicos o a cualquier actuación o procedimiento administrativo.

Artículo 4.– Archivos y custodia de documentos.

1.– Los documentos, escritos y actos que hayan sido producidos mediante técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas y den soporte a los trámites a utilizar por dichas vías se conservarán en soportes de esta naturaleza en el mismo formato a partir del que se originó el documento, o en otro cualquiera que asegure la identidad e integridad de la información necesaria para reproducirlos.

2.– Agiriak biltegiratzeko bitartekoek edo euskarriek segurtasun-neurri batzuk eduki beharko dituzte honako hauek bermatzeko: dokumentuen osotasuna, benetakotasuna, kalitatea, babesa eta kontserbazioa; erabiltzaileen identifikazioa eta sarrera-kontrola bermatuko dute, bereziki.

3.– Interesatuek euskarri elektroniko, informatiko edo telematikoetan biltegiratutako dokumentuetara iristeko duten aukera arautuko da azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. eta 37. artikuluetan agindutakoaz (herri administrazioen araubide juridikoaren eta administrazio prozedura erkidearen legea); edo bestela, abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaz (datu pertsonalak babesteko legea).

4.– Aukera egongo da artxiboetara aurreko puntuan zehaztutakoaren arabera bide telematikoak erabiliz sartzeko. Horretarako, identifikatu egin beharko da, dagokion egiaztagiri elektronikoaz, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren Zerbitzuen Atarian propio prestatutako helbide elektronikoan (www.ej-gv.net).

5.– Aipatutako euskarrietan eta bitartekoetan gordetako dokumentuak dagokion administrazio-espedientea osatuko dute, espedientea osatzen duten gainerako jarduketekin batera; ez da kontuan hartuko zein euskarri —fisiko zein telematiko— erabili den.

5. artikulua.– Paperera itzultzea.

1.– Arrazoi teknikoengatik bide telematikoa erabiltzea ezinezkoa denean edo komunikazioak behar bezala egiten ez direnean, sistema paper-euskarrira itzultzeko aukera egongo da. Dena dela, edukia osorik eta hitzez hitz eman dadila bermatu beharko da.

2.– Itzulgarritasun prozesuaren ondorioz, jatorrizko agiriak duen balio eta eraginkortasun berbera izango du bitarteko edo euskarri telematikoz biltegiratutako jatorrizko dokumentuaren kopiak; horretarako, kopia kautotu bat egin beharko da, ekainaren 18ko 149/1996 Dekretuan adierazitako betekizunen arabera (Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio Orokorraren eta erakunde autonomoen eremuan agirien kopiak eta ziurtagiriak emateari eta sinadurak legeztatzeari buruzko dekretua).

3.– Hala egindako kopiak identifikazio-kode bat izango du, eta horri esker, dagokion espedienteari batuko zaio.

4.– Baldin eta interesatuek euskarri telematikoz aurkeztutako agiri, idazki edo komunikazioak badira paperera itzultzen direnak, kopia konpultsatu bat egin beharko da, eta jatorrizkoarekin erabat bat datorrela jaso beharko da, ekainaren 18ko 149/1996 Dekretuaren 5. artikuluan agindutakoarekin bat etorriz.

2.– Los medios o soportes en que se almacenen documentos deberán contar con medidas de seguridad que garanticen la integridad, autenticidad, calidad, protección y conservación de los documentos; en particular, aseguraran la identificación de las personas usuarias y el control de accesos.

3.– El acceso por los interesados a los documentos almacenados en los soportes electrónicos, informáticos o telemáticos se regirá por lo dispuesto en los artículos 35 y 37 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común y, en su caso, por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

4.– Se posibilitará el acceso al archivo por medios telemáticos en los términos definidos en el apartado anterior, previa identificación con el correspondiente certificado electrónico entrando en la dirección electrónica habilitada al efecto en el Portal de Servicios de la Administración Vasca (www.ej-gv.net).

5.– Los documentos almacenados en los soportes y medios antes mencionados formarán parte del expediente administrativo correspondiente junto con el resto de actuaciones que formen parte del mismo, con independencia del soporte, físico o telemático, que se haya utilizado.

Artículo 5.– Reversibilidad a papel.

1.– Cuando por razones técnicas no pudiera utilizarse la vía telemática o las comunicaciones no se hicieran correctamente, podrá aplicarse la reversibilidad del sistema al soporte papel. En todo caso se deberá garantizar la integridad y literalidad en su contenido.

2.– Como resultado del proceso de reversibilidad, la copia del documento original almacenado por medios o en soportes telemáticos tendrá la misma validez y eficacia del documento original, para lo cual se deberá expedir una copia autenticada de conformidad con los requisitos señalados en el Decreto 149/1996, de 18 de junio, sobre la expedición de copias de documentos y certificaciones y la legalización de firmas en el ámbito de la Administración General y Organismos Autónomos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

3.– La copia así producida llevara un código de identificación que permitirá su unión al correspondiente expediente.

4.– En el supuesto de que la reversibilidad se produzca en relación con los documentos, escritos o comunicaciones presentados en soporte telemático por los interesados, se procederá a la obtención de una copia compulsada haciendo constar la coincidencia exacta con el original, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 del Decreto 149/1996, de 18 de junio, antes citado.

6. artikulua.– Euskarri telematikoaren lehentasuna.

Agiriak, idazkiak edo komunikazioak bi bideren bitartez aurkezten badira, hau da, batetik, euskarri elektroniko, informatiko edo telematikoak erabiliz, eta bestetik, papera erabiliz, bide elektroniko, informatiko edo telematikoz aurkeztutakoak baino ez dira kontuan hartuko.

7. *artikulua.–* Izapidetzeko aukerak.

1.– Prozedura zuzenen hasi ahalko du bai instalazioaren egiaztagiria izenpetzen duen instalatzaile baimendunak bai instalazioaren obra-zuzendaritzaren ziurtagiria izenpetzen duen teknikari elkargokideak.

2.– Horretarako, instalatzaileak beharrezko izango du instalatzaile argiketariaren txartel profesionala edukitzea —Euskal Autonomia Erkidegoko Industriako lurralde bulego batek emana— eta enpresa baimendu baten titular izatea; bestela, legez kontratatuta eta lan-legepeko harreman juridiko batez egon beharko du Euskal Autonomia Erkidegoko Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren lurralde bulego batek baimendutako enpresa batean, betiere, behe-tentsioko instalazio elektrikoen alorrean.

3.– Aurreko paragrafoan aipatutako enpresek enpresa baimenduaren egiaztagiria beste autonomia erkidego batean lortu badute, euren instalatzaileek izapideak bide telematikoz egin ahal ditzaten, beharrezko izango dute Industria eta Energia Sailaren maiatzaren 17ko 175/1994 Dekretuaren 19. artikuluan ezarritako betekizunak konplitzea (dekretu horrek profesionalen txartelak ateratzeko bidea bateratu zuen eta instalazioak, mantentze-lanak edo industri segurtasunaren alorreko bestelako jarduerak egiten dituzten enpresa baimenduentzako eskakizunak zehaztu zituen).

4.– Bitartekaritza-agente batek ere hasi dezake prozedura. Instalazioa abian jartzeko eskabidea bide telematikoz aurkezteko interesatuak agente horiez baliatu nahi badu, agente horiei baimena eman beharko die aldez aurretik.

8. artikulua.– Izapideketa telematikora sartzea.

1.– Agindu honen 3.2 artikuluan aurreikusitako sinadura elektronikoa sortzeko, onartutako egiaztagiri elektronikoa eduki beharko dute izapideak bide telematikoz egin nahi dituztenek, betiere, agindu hau aplikatzerakoan ezartzen denari jarraituz.

2.– Enpresa baimenduek, kontrol-erakunde baimenduek eta erakunde hornitzaileek alta eman beharko dute aplikazioa erabiltzeko. Horretarako, agindu honetan dagoen eranskina aurkeztu beharko dute, behar bezala beteta eta euren izenean jardungo duten pertsona baimenduak izendatuta, agindu honetan ezarritako ondorioetarako. Beren-beregi errebokatu ezean, 2003ko mar-

Artículo 6.– Prioridad del soporte telemático.

En el supuesto de que se reciban documentos, escritos o comunicaciones en formato electrónico, informático o telemático y, a la vez, en soporte papel, solo se tendrá en cuenta la versión electrónica, informática o telemática.

Artículo 7.– Posibilidades de tramitación.

1.– El procedimiento podrá iniciarse directamente por el Instalador Autorizado que suscribe el Certificado de la Instalación o por el Técnico Colegiado que firma el Certificado de la Dirección de Obra de la instalación.

2.– A tales efectos el Instalador deberá estar en posesión del carné profesional de instalador electricista expedido por una Oficina Territorial de Industria de la Comunidad Autónoma y ser titular de una Empresa Autorizada o pertenecer legalmente contratado y mediante una relación jurídica de carácter laboral a la plantilla de una Empresa Autorizada por Oficina Territorial de Industria, Comercio y Turismo de la Comunidad Autónoma del País Vasco en el ámbito de las instalaciones eléctricas de baja tensión.

3.– Cuando las Empresas a que hace referencia el párrafo anterior hayan obtenido el Certificado de Empresa Autorizada en otras Comunidades Autónomas, para que sus Instaladores puedan tramitar telemáticamente, será necesario el previo cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 19 del Decreto 175/1994, de 17 de mayo, del Departamento de Industria y Energía, por el que se unifica el procedimiento para la obtención de los Carnés Profesionales y se definen las exigencias para las Empresas Autorizadas que realizan instalaciones, mantenimientos u otras actividades en materia de seguridad industrial.

4.– El procedimiento podrá igualmente iniciarse a través de un Agente de Intermediación. El interesado que desee realizar la presentación de la solicitud de puesta en servicio telemáticamente través de dichos Agentes deberá, previamente, autorizar por escrito a los mismos a tales efectos.

Artículo 8.– Acceso a la tramitación telemática.

1.– A fin de generar la firma electrónica reconocida prevista en el artículo 3.2 de la presente Orden, los interesados en realizar la tramitación telemática deberán disponer del Certificado electrónico reconocido, conforme a lo que se establezca al efecto en aplicación de esta Orden.

2.– Las Empresas Autorizadas, los Organismos de Control Autorizados y las Compañías Suministradoras deberán además darse de alta en el uso de la aplicación, para lo cual presentarán el Anexo a esta Orden debidamente cumplimentado, designando las personas autorizadas para actuar en su nombre a los efectos dispuestos en la presente Orden. Salvo revocación expresa, se

txoaren 3ko Aginduaren arabera aurkezten den eranskina baliozkoa izango da prozedura honetarako (agindu horrek prozedura telematikoa arautu zuen, proiekturik eta obra-amaierako ikuskapen-ziurtagiririk behar ez duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzeko).

9. artikulua.– Elkargo profesionalek agiri teknikoak bide telematikoz igortzea.

1.– Interesatuak agindu honetan araututako izapideketa telematikoa egitea aukeratzen badu, proiektua eta obra-zuzendaritzako ziurtagiria aurkeztu beharko ditu, dagokion elkargo profesionalak bide elektronikoz eta behar bezala ikus-onetsita.

2.– Horretarako, zeregin hauetan lankide diren elkargo profesionalen zerbitzarietan konexioak jarriko ditu sistemak. Interesatuak, berriz, espedientearen identifikazio-kodea sartu beharko du, elkargo profesionalak proiektua eta obra-zuzendaritzako ziurtagiria igor ditzan Industria, Merkataritza eta Turismo Sailera, bide elektronikoz eta behar bezala ikus-onetsita. Dokumentazio hori osorik bistaratu ahal izango du interesatuak, aurkeztu baino lehen.

3.– Elkargo profesionalek proiektuak bide elektronikoz ikus-onestea onartzeko, ezinbestekoa izango da onartutako sinadura elektroniko batez egindakoa izatea; sinadura, bestalde, egiaztagiri batean oinarrituta egon beharko da, agindu hau garatzeko ematen diren baldintzei jarraituz.

4.– Denbora-zigilua jarri beharko da, bide elektronikoz egindako ikus-onespena baliozkoa dela edozein unetan egiaztatzeko aukera egon dadin, administrazio-espedientea gordetzen den epearen barruan; halaber, ikus-onespena sortzeko erabilitako egiaztagiriaren indarraldia egiaztatzeko agiria jarri beharko da, agindu honen garapenean ezartzen denaren arabera.

10. artikulua.– Bide telematikoz aurkeztu ezin diren agiriak.

Bide telematikoz igorri ezin diren agiriak bideratuko dira aplikatzekoa den prozeduraren araudian ezarritakoaren arabera.

11. artikulua.– Administrazio-tasaren likidazioa eta ordainketa.

1.– Administrazio-tasa likidatzerakoan maiatzaren 29ko 13/1998 Legearen 19. artikuluan ezarritako betekizunak bete beharko dira (Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren tasa eta prezio publikoei buruzko legea). Sinadura aurreratu bat erabiliz likidatuko da; sinadura, bestalde, egiaztagiri elektroniko onartu batean edo onartu gabeko batean oinarritutakoa izango da, agindu hau garatzeko araudian zehaztuko diren ezaugarrien arabera. Hori egiteko ardura zein organok edo agintarik duen identifikatu beharko da beti. Interesatuari erakutsiko zaio, deskargatzeko eta gordetzeko aukera izan dezan.

considerará válido para este procedimiento el Anexo presentado de conformidad con la Orden de 3 de marzo de 2003, para la tramitación telemática de instalaciones eléctricas de baja tensión sin proyecto ni certificado de inspección final de obra.

Artículo 9.– Transmisión telemática por los colegios profesionales de la documentación técnica.

1.– El interesado que opte por la tramitación telemática regulada en esta Orden deberá presentar el proyecto y el certificado de dirección de obra debidamente visados electrónicamente por el colegio profesional correspondiente.

2.– A tal fin, el sistema facilitará la conexión con los servidores de los Colegios profesionales que colaboran a estos efectos, debiendo el interesado introducir el código identificativo del expediente que permitirá la transmisión por el Colegio Oficial al Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Proyecto y del Certificado de Dirección de Obra debidamente visado electrónicamente. Esta documentación podrá ser visualizada en su integridad por el interesado con anterioridad a su presentación.

3.– Se admitirá el visado electrónico de los proyectos por los Colegios Profesionales siempre que en su generación se haya empleado la firma electrónica reconocida basada en un certificado en los términos establecidos en desarrollo de la presente Orden.

4.– Asimismo, a fin de permitir la comprobación de la validez del visado electrónico en cualquier momento del plazo de conservación del expediente administrativo, se deberá acompañar de sellado de tiempo así como de la verificación de la vigencia del certificado empleado para generar el visado de acuerdo con lo establecido en desarrollo de la presente Orden.

Artículo 10.– Documentación no susceptible de presentación telemática.

La documentación no susceptible de remitirse telemáticamente se cursará con arreglo a lo establecido en la normativa del procedimiento que sea de aplicación.

Artículo 11.– Liquidación y pago de la tasa administrativa.

1.– La liquidación de la tasa administrativa, que contendrá los requisitos establecidos en el artículo 19 de la Ley 13/1998, de 29 de mayo de Tasas y Precios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, se emitirá empleando una firma avanzada basada en un certificado electrónico reconocido o no reconocido, con las características definidas en la normativa de desarrollo a esta Orden, identificando en todo caso al órgano o autoridad responsable de su emisión. Se mostrará al interesado, quien tendrá la opción de descargarlo y conservarlo en su poder.

2.– Interesatuak agindu honetan araututako izapideketa telematikoa egitea aukeratzen badu, bide telematikoz ordaindu beharko du tasa. Horretarako, sistemak konexioak jarriko ditu zeregin hauetan lankide diren kreditu-entitateen zerbitzarietan. Interesatuak entitatea aukeratzen duenean, zerga-zorra identifikatzen duten datuak igorriko ditu sistemak, eta horrela, ordaintzeko agindua eman ahalko du interesatuak, eta ordainketa justifikatzen duen agiria jaso.

12. artikulua.– Idazkiak eta komunikazioak aurkeztea.

1.– Balio juridiko berbera izango dute aplikazioaren bidez jasotzen diren idazkiek eta komunikazioek eta Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren lurralde bulegoetan jasotzen direnek.

2.– Jasotzen diren unean aurkezpen-agiria erakutsiko zaio igorleari, aukera izan dezan agiria inprimatzeko edo deskargatzeko eta gordetzeko. Agiria sortzerakoan sinadura elektroniko aurreratu bat erabiliko da —egiaztagiri elektroniko batean oinarritutakoa—, eta bertan jasoko dira igorlearen eta hartzailearen identifikazioa, sarreran emandako erregistro-zenbakia, izapidearen izena eta zein egun eta ordutan aurkeztu den.

13. artikulua.– Bide telematikoz egindako jakinarazpenak.

1.– Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak bide telematikoak erabiltzen baditu interesatuei administrazio-egintzak jakinarazteko, bermatu egin beharko da azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 58. eta 59. artikuluetan ezarritako betekizunak konplitzen direla (herri administrazioen araubide juridikoaren eta administrazio prozedura erkidearen legea).

2.– Azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 59.3 artikuluan agindutakoaren ondorioetarako, datu-basean grabatuta geratuko da kasuan kasuko helbide elektronikoan jakinarazpena zein egun eta ordutan izango duen eskuragarri interesatuak; halaber, interesatua zein egun eta ordutan sartu den, behar izanez gero.

3.– Helbide elektronikoan sartzeko, interesatua identifikatu egin beharko da egiaztagiri elektronikoaren bitartez.

14. artikulua.– Kontsultak.

Informatika-aplikazioari esker jakin ahal izango dute eskatzaileek, bitartekaritza-agenteek eta Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak izapideen zein fasetan dauden administrazio-espediente guztiak, bai eta eragiketak zein egunetan eta ordutan egin diren ere; hori egiteko, beharrezkoa izango da onartutako egiaztagiri elektronikoaz identifikatzea.

2.– El interesado que opte por la tramitación telemática regulada en esta Orden deberá, asimismo, proceder al pago telemático de la tasa, para lo cual el sistema facilitará la conexión con los servidores de las entidades de crédito que colaboran a estos efectos. Una vez que el interesado determine de entre éstas la entidad de su elección, el sistema transmitirá los datos identificativos de la deuda tributaria de forma que el interesado podrá ordenar su pago del que se emitirá el correspondiente justificante.

Artículo 12.– Presentación de escritos y comunicaciones.

1.– La recepción por la aplicación de los escritos y comunicaciones presentados por el solicitante tendrá los mismos efectos jurídicos que la recepción por la Oficina Territorial correspondiente del Departamento de Industria, Comercio y Turismo.

2.– En el momento de la recepción se mostrará el recibo de presentación al remitente, quien tendrá la opción de imprimirlo o de descargarlo y conservarlo en su poder. En el recibo, en cuya generación se empleará la firma electrónica avanzada basada en un certificado electrónico, se hará constar la identificación del remitente y destinatario, numero de registro de entrada, denominación del trámite, y fecha y hora de su presentación.

Artículo 13.– Notificaciones por medios telemáticos.

1.– La utilización por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo de medios telemáticos como cauce de la comunicación con los interesados garantizará en todo caso el cumplimiento de los requisitos establecidos por los artículos 58 y 59 de la Ley 30/ 1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común para la práctica de la notificación de los actos administrativos.

2.– A los efectos de lo dispuesto en el artículo 59.3 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, quedará grabada en la base de datos la fecha y hora en que la notificación se encuentra accesible para el interesado en la dirección electrónica correspondiente así como, en su caso, la fecha y hora en que se produzca el acceso a su contenido por parte del interesado.

3.– El acceso a la dirección electrónica se realizará previa identificación del interesado que deberá disponer a tal efecto del correspondiente certificado electrónico.

Artículo 14.– Consultas.

La aplicación informática permitirá a los solicitantes, a los Agentes de Intermediación y al Departamento de Industria, Comercio y Turismo consultar el estado de tramitación de cada uno de los expedientes administrativos, así como la fecha y hora en que se han realizado las operaciones, previa identificación con el correspondiente certificado electrónico reconocido.

15. artikulua.– Energia elektrikoa banatzen duten konpainiak sistemara sartzea.

1.– Energia elektrikoa banatzen duten konpainiak sistemara sartzeko bidea jarriko du Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak, erakunde horiek horrela jakingo baitute administrazioak zein agiri sinatu dituen bide elektronikoz (instalazioak abian jartzeko agiriak); horretaz gain, agiriok inprimatzeko aukera izango dute.

2.– Aurreko atalean agindutakoaren ondorioetarako, onartutako egiaztagiri elektronikoaz identifikatu beharko dira konpainia banatzaileak.

16. artikulua.– Hirugarrenentzako egiaztagiriak.

1.– Baimendutako inprimaketa-metodoak ere aplikatu daitezke, baldin eta, hirugarren batzuen aurrean ondorioak izateko, beharrezkoa bada informazioa paperezko euskarrian jasotzea, hain zuzen ere: bide elektroniko, informatiko edo telematikoen bidez (agindu honetan aipatu dira bide horiek) izapidetu eta onartu diren jarduerei buruzko informazioa. Hatz-marka bat txertatu beharko da, baimendutako inprimaketak baliozkoak izateko.

2.– Instalatzaile baimenduak, enpresa baimenduak, teknikari elkargokideak, bitartekaritza-agenteak —behar izanez gero— eta energia banatzen duten konpainiek lortu ahal izango dute baimendutako inprimaketa, alegia, administrazioak bide elektronikoz sinatutako Abian Jartzeari buruzko Agiriarena.

17. artikulua.– Agiriak bide telematikoz erregistratzea.

1.– Erregistro Telematiko bat sortzen da bide telematikoz —agindu honetan ezarritako moduan— izapidetzen diren eskabideak, idazkiak eta komunikazioak jasotzeko eta ateratzeko. Erregistro horrek azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 38. artikuluan ezarritako betekizunak konplitu beharko ditu beti.

2.– Erregistro telematiko horri esker, urteko egun guztietan eta hogeita lau orduetan aurkeztu ahal izango dira idazkiak eta komunikazioak, eta jardun ere aldi horretan jardungo du.

3.– Aipatutako epeak egun baliodunen arabera zenbatu ahal izateko, honela jokatuko da: idazki edo komunikazioren bat egun baliogabe batean jasotzen bada, hurrengo egun balioduneko zero orduan eta segundo batean egindakotzat joko da. Egun baliogabeak zeintzuk diren jakiteko bestalde, idazkia izapidetu behar duen bulego eskudunean aplikatu beharreko egun baliogabeen egutegira jo beharko da.

4.– Erregistro Telematikoan egindako idatzoharrak Erregistro Orokorrean bide informatikoz sartzea bermatuko da, indarrean den araudian agindutakoari jarraituz.

Artículo 15.– Acceso de las Compañías distribuidoras de energía eléctrica al sistema.

1.– El Departamento de Industria, Comercio y Turismo habilitará el acceso de las compañías distribuidoras de energía eléctrica al sistema a los efectos de que puedan tener conocimiento de los Documentos de Puesta en Servicio firmados electrónicamente por la Administración y proceder, en su caso, a la impresión de los mismos.

2.– A los efectos de lo dispuesto en el apartado anterior, las compañías distribuidoras deberán previamente identificarse con el correspondiente certificado electrónico reconocido.

Artículo 16.– Certificación a efectos de terceros.

1.– Si fuese necesario obtener información escrita en soporte papel para surtir efectos ante terceros, relativa a las actuaciones tramitadas y aceptadas a través de medios electrónicos, informáticos o telemáticos a que se refiere la presente Orden, se podrán, también, aplicar métodos de impresión autorizada. Serán impresiones autorizadas válidas las que tengan insertada una huella digital.

2.– El instalador autorizado, la empresa autorizada, el técnico colegiado, el agente de intermediación, en su caso, y las compañías distribuidoras de energía podrán obtener impresión autorizada del Documento de Puesta en Servicio firmado electrónicamente por la Administración.

Artículo 17.– Registro Telemático de documentos.

1.– Se crea un Registro Telemático para la recepción y salida de solicitudes, escritos y comunicaciones que, en los términos regulados por la presente Orden, sean objeto de tramitación telemática, que garantizará en todo caso el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

2.– El Registro Telemático permitirá la presentación de escritos y comunicaciones todos los días del año durante las veinticuatro horas, y el Registro tendrá el mismo periodo de funcionamiento.

3.– A efectos de cómputo de plazos señalados en días hábiles, la recepción de un escrito o comunicación en un día inhábil, en función del calendario de días inhábiles de aplicación en la oficina competente para su tramitación, se entenderá efectuada a las cero horas y un segundo del primer día hábil siguiente.

4.– Se garantizará la integración informática en el Registro General de las anotaciones efectuadas en el Registro Telemático, en los términos dispuestos en la normativa en vigor.

18. artikulua.– Datuak babestea.

Agindu honen eremuan, Administrazioak ordenamendu juridikoan ezarritako mugak izango ditu teknika elektronikoak, informatikoak eta telematikoak erabiltzen dituenean; bereziki, datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan agindutakoaren eraginkortasuna bermatu beharko du.

II. KAPITULUA
BITARTEKARITZA-AGENTEAK

19. artikulua.– Bitartekaritza-agenteak kreditatzea.

1.– Bitartekaritza-agenteak izan daitezke Euskal Autonomia Erkidegoan diharduten zuzenbide publikoko korporazioak eta enpresa-elkarteak eta irabazi-asmorik gabeko entitate pribatuak, baldin eta hala eskatzen badute eta Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak kreditatzen baditu; interesatuak proposatutako bitartekari-zerbitzuaren kudeaketa-ahalmena eta bermea egokiak direla iritziz gero kreditatuko ditu, ondoren datozen artikuluei jarraituz.

2.– Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren Energia Zuzendaritzari dagokio bitartekaritza-agente izateko kreditazioak jasotzeko eskabideak ebaztea.

20. artikulua.– Kreditazio-eskabideak aurkeztea.

Bitartekaritza-agente izan gura duten entitateek zuzenean edo azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 38.4 artikuluan jasotako bideetatik aurkez ditzakete eskabideak (herri administrazioen araubide juridikoaren eta administrazio prozedura erkidearen legea). Eskabidearekin batera, agiri hauek aurkeztu beharko dituzte:

1.– Eskatzailea eta horren legezko ordezkaria identifikatzeko eta egiaztatzeko agiria.

2.– Bitartekaritza-zerbitzuaren funtzionamendua azaltzen duen txostena; honako hauek jaso beharko ditu:

• Bitartekaritza-zerbitzuan erabiliko diren baliabide teknikoen zerrenda.

• Bitartekaritza-zerbitzuak berez dituen egitekoen antolamendua eta egitekoetan arituko diren giza baliabideen zerrenda.

3.– Zerbitzuak jardun dezan erabiliko diren komunikazio eta informatika sistemak egokitzeko betebeharra onartzea.

21. artikulua.– Ebazpena.

1.– Hil biko epean ebatziko eta jakinaraziko du Energia Zuzendaritzak bitartekaritza-agentea kreditatzeko eskabidea.

Artículo 18.– Protección de datos.

La utilización de las técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas por la Administración, en el ámbito de esta Orden, tendrá las limitaciones establecidas por el ordenamiento jurídico, y en especial garantizará la plena virtualidad de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

CAPÍTULO II
AGENTES DE INTERMEDIACIÓN

Artículo 19.– Acreditación de Agentes de Intermediación.

1.– Podrán ser Agentes de Intermediación las asociaciones empresariales y las corporaciones de derecho público, así como aquellas entidades privadas sin ánimo de lucro con ámbito de actuación dentro de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que así lo soliciten y sean acreditados por el Departamento de Industria, Comercio y Turismo, por entender adecuadas las características de garantía y capacidad de gestión del servicio de intermediación propuestas por el interesado, de acuerdo con los artículos siguientes.

2.– Corresponde a la Dirección de Energía del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, la resolución de las solicitudes de acreditación de Agentes de Intermediación.

Artículo 20.– Presentación de solicitudes de acreditación.

Las entidades que deseen obtener la condición de Agente de Intermediación deberán presentar, bien directamente o a través de cualquiera de las formas establecidas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común, solicitud acompañada de la siguiente documentación:

1.– Documentación acreditativa e identificativa del solicitante y de su representante legal.

2.– Memoria explicativa del funcionamiento del servicio de intermediación, en la que se identifique:

• Relación de medios técnicos dedicados para el desempeño del servicio de intermediación.

• Relación de medios humanos dedicados y organización de las tareas que conlleva el servicio de intermediación.

3.– Aceptación de la obligación de adaptación de los sistemas informáticos y de comunicaciones utilizados para el ejercicio del servicio.

Artículo 21.– Resolución.

1.– La Dirección de Energía resolverá y notificará la solicitud de acreditación de Agente de Intermediación en el plazo de dos meses.

2.– Epe horretan ebazpen adierazirik ematen ez bada, eskabidea onartu egin dela esan nahiko du, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 43. artikuluan aurreikusitako ondoriotarako (herri administrazioen araubide juridikoaren eta administrazio prozedura erkidearen Legea).

3.– Ebazpena ukatzailea izan daiteke, baldin eta bitartekari-zerbitzuaren kudeaketa-ahalmena eta bermea behar bezala egiaztatzen ez badira, aurreko artikuluan ezarritakoarekin bat.

4.– Bitartekaritza-agente izendatzea ukatzen duen ebazpenaren aurka gora jotzeko errekurtsoa aurkeztu ahalko zaio Administrazio eta Plangintza sailburuordeari.

22. artikulua.– Bitartekaritza-agenteen betebeharrak.

1.– Behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzeko indarreko araudiak ezartzen dituen betebeharrak gorabehera, agindu honi dagokionez, betebehar hauek izango dituzte:

• Bitartekaritza-agenteak gorde egin beharko du instalatzaile baimenduaren baimena edo obra-zuzendaritzaren ziurtagiria egiten duen elkargokidearena. Izan ere, beste horien izenean baimen horren bidez egin ahal izango ditu izapideak, alegia, proiektua edo obra-zuzendaritzako ziurtagiria behar duten behe-tentsioko instalazio elektrikoak abian jartzekoak.

• Instalazioa abian jartzeko agiriaren kopia inprimatu bat (Administrazioak bide elektronikoz sinatutako agiriarena) eman beharkok dio izapideak egiterakoan ordezkatu duen instalatzaileari edo teknikari elkargokideari.

• Baimendutako enpresen, instalatzaileen edo teknikari elkargokideen izenean bide telematikoz izapidetutako informaziora iristeko bidea eman beharko die aipatutako horiei.

• Sailak eskatuz gero, zerbitzua emateko erabilitako komunikazio eta informatika sistemak egokitu beharko ditu, sisteman egindako aldaketengatik edo berrikuntzengatik komeni denean.

• Artxiboan sartu beharko ditu abian jartzeko eskabideak eta instalazioaren egiaztagiriak, hots, gerora bide telematikoz izapidetzeko igorritakoak.

• Instalazioaren egiaztagiria eta eskabidea behar bezala beteta dauden egiaztatu beharko du eta hor jasotako datu teknikoak kontrolatu beharko ditu, bide telematikoz izapidetu aurretik.

• Dagokion administrazio-tasa ordaintzeko konpromisoa hartu beharko du.

• Agenteek agindu honen arabera dagozkien betebeharrak konplitu gabe uzten badituzte, galdu egin dezakete bitartekaritza-agentearen izaera, dagokion espedientea izapidetu ondoren.

2.– Transcurrido dicho plazo sin que hubiese recaído resolución expresa, la solicitud se deberá entender estimada con los efectos previstos en el artículo 43 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común.

3.– La resolución podrá ser denegatoria en caso de no acreditarse adecuadamente las características de garantía y capacidad de gestión del servicio de intermediación de acuerdo con lo previsto en el artículo anterior.

4.– Contra la resolución denegatoria de la condición de Agente de Intermediación podrá interponerse recurso de alzada ante el Viceconsejero de Administración y Planificación.

Artículo 22.– Obligaciones de los Agentes de Intermediación.

1.– Sin perjuicio de las obligaciones que la normativa vigente establece para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión, y por lo que respecta a esta Orden, los Agentes de Intermediación tendrán las siguientes obligaciones:

• El Agente de Intermediación deberá conservar en su poder la autorización del Instalador Autorizado o del Colegiado que emite la Certificación de Dirección de Obra para la realización en su nombre de todos los trámites que conlleva la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto o certificado de dirección de obra.

• Proporcionar una copia impresa del documento de puesta en servicio firmado de forma electrónica por la Administración al Instalador o Técnico Colegiado en cuyo nombre efectúa la tramitación.

• Facilitar el acceso a la información tramitada telemáticamente en su nombre a las empresas autorizadas, a los instaladores o al Técnico Colegiado según los casos.

• Adaptar los sistemas informáticos y de comunicaciones utilizados para el ejercicio del servicio a requerimiento del Departamento cuando así se considere necesario por cambios o innovaciones en el sistema.

• Archivo de las solicitudes de puesta en servicio y los Certificados de la Instalación remitidos para su posterior tramitación telemática.

• Comprobar, con carácter previo a su tramitación telemática, que la solicitud y el Certificado de la Instalación se encuentra cumplimentado en todos sus extremos y controlar los datos técnicos del mismo.

• Comprometerse al pago de la tasa administrativa correspondiente.

• El incumplimiento por los agentes de cualquiera de las obligaciones que les incumben, en virtud de esta Orden, podrá dar lugar, previa la tramitación del correspondiente expediente, a la perdida de la condición de Agente de Intermediación.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa.– Eusko Jaurlaritzako Energia zuzendariari ahalmena ematen zaio agindu hau garatzeko eta aplikatzeko behar diren ebazpenak hartzeko.

Bigarrena.– Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu, eta biharamunean jarriko da indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2004ko urriaren 11a.

Industria, Merkataritza eta Turismo sailburua,
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.– Se faculta al Director de Energía del Gobierno Vasco para dictar las Resoluciones necesarias para el desarrollo y aplicación de la presente Orden.

Segunda.– La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 11 de octubre de 2004.

La Consejera de Industria, Comercio y Turismo,
ANA AGUIRRE ZURUTUZA.

ERANSKINA

LEGEZKOAK IZATEKO PROIEKTU BAT BEHAR DUTEN BEHE-TENTSIOKO INSTALAZIO ELEKTRIKOAK BIDE TELEMATIKOZ IZAPIDETZEKO ADOSTASUNA EGIAZTATZEN DU AGIRI HONEK

Jauna /andrea ....., NAN zenbakia: ..... Helbidea Posta elektronikoa ..... (1) ..... enpresako (2) ..... naizen aldetik, (1) ..... enpresaren izenean eta ordez, agiri hau betetzeko behar den legezko gaitasuna dudanez,

BAIMENA EMATEN DIOT

..... jaunari/andreari, NAN zenbakia: ..... Helbidea..... eta posta elektronikoa ..... (1) enpresaren izenean Industria, Merkataritza eta Turismo Sailean izapideak bide telematikoz egin ditzan, legezkoak izateko proiektu bat behar duten behe-tentsioko instalazioak abian jartzeko, Eusko Jaurlaritzak propio prestatuko dituen informatika-sistemak eta egiaztagiri digitalak erabiliz. Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Prozedura Erkideari buruzko azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 59. artikuluan aurreikusitako ondorioetarako, baimena ematen dut halaber, administrazioak jakinarazpenak bide bera erabiliz egin ditzan instalazioa abian jartzeko eskabidean jarritako helbide elektronikoan.

Kreditazio hau baliozkoa izango da harik eta Industria, Merkataritza eta Turismo Sailean errebokazioa komunikatu arte.

..... (e)n, 200 ko .....ren .....(e)an.

Egiaztagiriaren titularraren sinadura

ANEXO

DOCUMENTO QUE ACREDITA LA CONFORMIDAD PARA LA TRAMITACIÓN TELEMÁTICA DE LA PUESTA EN SERVICIO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERAN PROYECTO PARA SU LEGALIZACIÓN

D./D.ª ..... con D.N.I. ....., domicilio en y dirección de correo electrónico ..... , como (1) ..... de (2) ..... actuando en nombre y representación de (2) y con capacidad legal necesaria para formalizar este documento a

AUTORIZO A

D./D.ª. ....., con D.N.I. ..... , domicilio en y dirección de correo electrónico ..... para que en nombre de (2) realice ante el Departamento de Industria, Comercio y Turismo, la tramitación telemática para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto para su legalización utilizando los certificados digitales y los sistemas informáticos que el Gobierno Vasco disponga a tal efecto. Asimismo, a los efectos previstos en el artículo 59 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Publicas y del Procedimiento Administrativo Común, consiento en la práctica de las eventuales notificaciones de la Administración por la misma vía en la dirección electrónica indicada en la solicitud de puesta en servicio.

Esta acreditación tendrá validez en tanto no se comunique su revocación ante el Departamento de Industria, Comercio y Turismo.

En ....., a ..... de ..... de .....

Firma del titular del certificado

Baimena ematen duenaren sinadura

(1) baimendutako enpresaren izena

(2) baimendutako enpresan duen kargua.

ERANSKINA

LEGEZKOAK IZATEKO PROIEKTU BAT BEHAR DUTEN BEHE-TENTSIOKO INSTALAZIO ELEKTRIKOAK BIDE TELEMATIKOZ IZAPIDETZEN PARTE HARTZEKO ADOSTASUNA EGIAZTATZEN DU AGIRI HONEK

Jauna /andrea, ..., NAN zenbakia: ..... Helbidea ..... Posta elektronikoa ....., (1) ..... erakundeko (2) ..... naizen aldetik, (1) ..... erakundearen izenean eta ordez, agiri hau betetzeko behar den legezko gaitasuna dudanez,

BAIMENA EMATEN DIOT

..... jaunari/andreari, NAN zenbakia:....., Helbidea ..... eta posta elektronikoa ....., (1) ..... erakundearen izenean, Hasierako Ikuskaritza Egiaztagiria eginez izapideak bide telematikoz egiten parte har dezan, legezkoak izateko proiektu bat behar duten behe-tentsioko instalazioak abian jartzeko, Eusko Jaurlaritzak propio prestatuko dituen informatika-sistemak eta egiaztagiri digitalak erabiliz.

Kreditazio hau baliozkoa izango da harik eta Industria, Merkataritza eta Turismo Sailean errebokazioa komunikatu arte.

..... (e)n, 200 ko ..... ren ..... (e)an.

Egiaztagiriaren titularraren sinadura

Baimena ematen duenaren sinadura

(1) baimendutako kontrol-erakundearen izena.

(2) baimendutako kontrol-erakundean duen kargua.

Firma de quien lo autorice

(1) cargo que ocupa en la empresa autorizada

(2) nombre de la empresa autorizada.

ANEXO

DOCUMENTO QUE ACREDITA LA CONFORMIDAD PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA TRAMITACIÓN TELEMÁTICA DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERAN PROYECTO PARA SU LEGALIZACIÓN

D./D.ª ..... con D.N.I. ....., domicilio en..... y dirección de correo electrónico ....., como (1) ..... de (2) ..... actuando en nombre y representación de (2) con n.º ..... y con capacidad legal necesaria para formalizar este documento a

AUTORIZO A

D./D.ª. ..... con D.N.I. ..... y domicilio en ..... y dirección de correo electrónico ..... para que en nombre de (2) con n.º ..... participe, mediante la emisión del Certificado de Inspección Inicial, en la tramitación telemática para la puesta en servicio de instalaciones eléctricas de baja tensión que requieran proyecto para su legalización utilizando los certificados digitales y los sistemas informáticos que el Gobierno Vasco disponga a tal efecto.

Esta acreditación tendrá validez en tanto no se comunique su revocación ante el Departamento de Industria, Comercio y Turismo.

En ....., a ..... de ..... de .....

Firma del titular del certificado

Firma de quien lo autorice

(1) cargo que ocupa en el Organismo de Control Autorizado

(2) nombre del Organismo de Control Autorizado